

Dr. Laila ZEROUAL
Professeure chercheure- ENCGT

☎ : 06.51.56.73.25

✉ : l.zeroual@uae.ac.ma



Diplômes et Formation

-2015-2020 : Doctorat National en Sciences de Gestion sous le thème : « L'influence des systèmes d'information logistiques sur la performance logistique : cas du secteur de la grande distribution marocain »

Equipe de recherche : Economie de Transport, Technologies de l'Information et Logistique

Université Ibn Zohr : Ecole Nationale de Commerce et de Gestion (ENCG)- Agadir.

-2013-2015 : Master Spécialisé : Logistique et Gestion de Plateformes

Université Ibn Zohr : Ecole Nationale de Commerce et de Gestion (ENCG)- Agadir.

-2012-2013 : Licence Professionnelle : Transport Logistique & Supply Chain Management

Université Mohamed V : FSJES Souissi- Rabat.

-2010-2012 : Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) Gestion Logistique et Transport

Université Sidi Mohamed Ben Abdellah : Ecole Supérieure de Technologie (EST)- FES.

-2009-2010 : Baccalauréat- Sciences Expérimentales, option Sciences de la vie et de la terre.

Activités pédagogiques

-Depuis 2021 : Professeure de l'Enseignement Supérieur Assistante à l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion (ENCG)- de Tanger ;

- Membre de l'équipe de recherche Finance, Marketing et logistique (FML) ;

-Depuis 2020 : consultante en Logistique et Supply Chain ;

-2019-2021 : Enseignante permanente à ESSEM Business School Casablanca ;

-2016-2019 : Enseignante vacataire à l'ENCG d'Agadir ;

- Formatrice en méthodologie de recherche et logiciels d'analyse de données.

Domaines de Compétences et Matières Enseignées

Volet Management/Logistique:

- Gestion de la chaîne logistique ;
- Gestion des plateformes et entreposage ;
- Logistique de distribution ;
- Commerce international ;
- Supply chain management ;
- Systèmes d'information logistiques ;
- Gestion des transports ;
- Gestion des Achats et Approvisionnements ;
- Gestion de stock ;
- Techniques de Vente et de Commercialisation ;
- Gestion de production ;
- Marketing stratégique et international ;
- Audit logistique ;
- Management de projet ;
- Méthodologie de recherche (Méthode quantitative et qualitative).

Volet Informatique :

- Maîtrise du MS Office : Word, Excel, Access, PowerPoint
- Logiciels de traitement statistique : SPSS, SmartPLS
- Logiciels d'enquête : SPHINX, NVIVO
- Logiciel de Gestion Intégrée (ERP) GOLD

Activités Scientifiques (Liste non exhaustive)

Publications :

Publication d'un ouvrage collectif : ISBN 978-9920-8888-0-6

- ✓ ***Logistics & supply chain à l'ère de la digitalisation et de l'intelligence artificielle***

Publication d'article scientifique dans : Ouvrage Collectif 17ème CSIFA 2022 « Green finance, transitions managériales et innovations financières et comptables » ISBN 978-9938-9935-1-6

- ✓ **ZEROUAL, L. MARHOUI, S., (2022). *La logistique verte : un vrai challenge pour la compétitivité logistique au Maroc***

Publication d'article scientifique dans : *International Journal of Supply Chain Management (IJSCM)*

- ✓ **Laila, Z. & Ouafae, Z. O., & Jaouad, O., (2021). *Impact of the Four Quality "Training, Service, Information System and Information" on the Use of Information System in an Information-Intensive Sector*. Vol. 10, No. 1.**

Publication d'article scientifique dans : *Revue Internationale des Sciences de Gestion*

- ✓ **Zeroual I. & Zerouali ouariti o., (2021). *Les systèmes d'information comme leviers de la performance logistique*. « Volume 3 : Numéro 2 » pp : 711- 730.**

Publication d'article scientifique dans : *International Journal of Advanced Research (IJAR)*

- ✓ **Laila, Z. & Ouafae, Z. O., (2020). *The impact of information system quality and information quality on the use of information system: case of Moroccan retail sector* *Int. J. of Adv. Res.* 8 (Apr). 416-425 (ISSN 2320-5407). doi: 10.21474/IJAR01/10792**

Publication d'article scientifique dans : 2019 *International Colloquium on Logistics and Supply Chain Management (LOGISTIQUA) – IEEE*

- ✓ **Laila, Z. & Ouafae, Z. O., (2019). *Determinants of logistics performance: a case study of the retail sector*. 2019 *International Colloquium on Logistics and Supply Chain Management (LOGISTIQUA)*. doi:10.1109/logistiqua.2019.8907259**

Publication d'article scientifique dans : *IOSR Journal of Business and Management (IOSRJBM)*

- ✓ **Laila, Z. & Ouafae, Z. O., (2019). *Dimensions De La Qualité De L'Information Dans Le Secteur De La Grande Distribution Au Maroc : Proposition D'une Echelle De Mesure*. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, Vol. 21, No. 6, 2019, pp. -33-38.**

Publication d'article scientifique dans : *Ouvrage Collectif : La logistique de demain l'essence de l'excellence de la chaine logistique*

- ✓ **Laila, Z. & Ouafae, Z. O., (2019). *Les Systèmes D'information Et La Performance Des Supply Chain : Proposition D'un Cadre Théorique*
Dépôt Légal : 2019MO0150 ISBN : 978-9920-36-966-4**

Publication d'article scientifique dans : *Strategy Management Logistics*

- ✓ **Laila, Z. & Ouafae, Z. O., (2017). *Les Systèmes d'Information et la Performance Logistique : Proposition D'un Cadre Théorique. Strategy Management Logistics, Vol. 1, No 2.***

Publication d'article scientifique dans : *European Scientific Journal*

- ✓ **Laila, Z. & Ouafae, Z. O., (2017). *L'impact Des Systèmes D'information Sur La Performance Des Chaines Logistiques: Une Revue De Littérature. European Scientific Journal, Vol.13, No.4. doi: 10.19044/esj.2017.v13n4p284***

Publication d'article scientifique dans : *Ouvrage Collectif : La logistique de demain l'essence de l'excellence de la chaine logistique*

- ✓ **Laila, Z. & Ouafae, Z. O., (2017). *Le partage d'information et la collaboration inter-organisationnelle comme antécédents à la performance logistique : Analyse qualitative*
Dépôt Légal : 2017MO1811 ISBN : 978-9954-28-552-7**

Communication :

Communication au niveau du colloque International de la logistique et du Spply Chain Management (LOGISTIQUA)

Organisé le 2.3.et 4 Mai 2024 à Sousse, Tunis.

- ✓ ***Blockchain technology for enhancing trust, collaboration and Performance Logistics***

Communication au niveau du colloque International sous le thème : « Numérisation et durabilité : vers une économie responsable et innovante » Symposium sur le thème : De la gestion des crises à la résilience : Quelles pratiques dans les organisations d'aujourd'hui ?

Organisé Novembre, 2023 Agadir, Maroc.

- ✓ ***Les tendances actuelles de la durabilité dans la gestion des chaînes logistiques Résilience des Chaines Logistiques***

Communication au niveau du Symposium sur le thème : De la gestion des crises à la résilience : Quelles pratiques dans les organisations d'aujourd'hui ?

Organisé le 11 et 12 mai 2023 à l'EST de Casablanca

- ✓ ***Systèmes d'Information et Résilience des Chaines Logistiques : Proposition d'un Modèle Théorique***

Communication au niveau du colloque scientifique international en finance et assurance, 17ème édition sous le thème : "Green finance, transitions managériales et innovations comptables "

Organisé le 18, 19 et 20 DÉCEMBRE 2022 à Djerba-Tunis

- ✓ *Green Logistique au cœur des chantiers de la stratégie de la compétitivité logistique Marocaine*

Communication au niveau de la conférence internationale du management opérationnel et de la chaîne logistique CIMOCL 2022

Organisé le 10 et 11 Mai 2022 à FST-SETTAT

- ✓ *Les enjeux de la décision d'externalisation - Cas du secteur public industriel marocain*

Communication au niveau du congrès International de Recherche en Finance, Comptabilité, Contrôle et Audit sous le thème «Transformation Digitale : Quelles reconfigurations pour quels enjeux ?»

Organisé le 10 et 11 Décembre 2021

- ✓ *Dualité usage des systèmes d'information et performance logistique : Essai d'analyse*

Communication au niveau du Colloque International de la Logistique et du SupplyChain Management LOGISTIQUA 2019

Organisé à l'IUT de Montreuil-Université Paris 8 au 14 juin 2019

- ✓ *Les déterminants de la performance logistique : cas du secteur de la grande distribution*

Communication au niveau du Colloque International de la Logistique, sous le thème:

« LOGISTIQUE DE DEMAIN : L'ESSENCE DE L'EXCELLENCE DE LA CHAINELOGISTIQUE »

Organisé au sein de la FSJES de Tétouan, le 12 et 13 Décembre 2018

- ✓ *Le partage d'information et la collaboration inter-organisationnelle commeantécédents à la performance logistique : Analyse Qualitative*

Communication au niveau du Colloque International de la Logistique et le Supply ChainManagement LOISTIQUA 2018

Organisé par la FST de Tanger 26-27 Avril 2018

- ✓ *L'optimisation du délai de séjour des camions au port d'Agadir*

Communication au niveau de la Conférence Internationale sur la Logistique et le Transport Vert (CILT2017)

Organisé à AGADIR, les 23 et 24 Mai 2017

- ✓ *Les systèmes d'information outil d'aide à la prise de décision logistique*

Communication au niveau du Colloque International de la Logistique et le Supply Chain Management LOGISTIQUA 2017

Organisé par l'ENSIAS de Rabat les 27-28 Avril 2017

- ✓ *Le rôle des systèmes d'information dans l'atteinte de la performance des chaînes logistiques : Cas du secteur automobile*

Communication au niveau du Colloque International de la Logistique, sous le thème: « LOGISTIQUE DE DEMAIN : L'ESSENCE DE L'EXCELLENCE DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE »

Organisé à Tétouan, le 15 et 16 Février 2017

- ✓ *Les Systèmes d'Information et la Performance des Supply Chain : Proposition d'un cadre théorique*

Communication au niveau Colloque International sur la Performance des organisations CIPO'2016

Organisé à l'ENCG d'El Jadida les 07-08 décembre 2016

- ✓ *Les systèmes d'information et la performance des chaînes logistiques*

Communication au niveau de la 6^{èmes} Doctoriales de Management -Marrakech

Organisées les 24,25 et 26 Novembre 2016

- ✓ *Les systèmes d'information et la performance des chaînes logistiques*

Encadrement de thèses de doctorat et de PFE (Liste non exhaustive)

- Optimisation du flux de la logistique amont : limiter le gaspillage en entreprise étiqueté "opérations en non-valeur ajoutée " ;
 - PLV et leur influence sur la décision d'achat du consommateur marocain : proposition d'un guide pratique ;
 - Optimisation de stock du Décathlon Afrique à travers l'amélioration de la gestion de la demande des clients internes (magasins) : cas 8 pays africains ...
 - L'intelligence artificielle au service de la logistique 4.0 ;
 - Développement durable et supply chain : pour une gestion plus écologique de la chaîne logistique ;
 - Usage des systèmes d'information logistiques et performance des entreprises ;
 - La mise en place d'une procédure de gestion des conteneurs à l'importation. ;
 - l'élaboration d'un tableau de bord dynamique des KPIs de la planification de production (sur Power Bi) ;
 - Proposition d'un guide pour une prospection commerciale réussie ;
 - l'influence de la crise sanitaire sur la performance logistique du secteur automobile ;
 - Optimisation de la chaîne d'approvisionnement grâce à la mise en œuvre de la méthode DDMRP ;
 - l'audit logistique en tant qu'outil d'évaluation et d'amélioration de la performance logistique (référentiel Global MMOG/LE) ;
 - Analyse des facteurs de risque liés aux dommages des conteneurs et proposition de mesures préventives ;
 - La contribution des services particuliers à la performance des terminaux à conteneurs ;
 - Élaboration et standardisation d'une méthode de planification pour les activités portuaires : cas du port Sallalah, Oman...
-
-

Dr. Laila ZEROUAL

Professeure Chercheure - ENCGT

Tanger, Maroc

l.zeroual@uae.ac.ma

06.51.56.73.25

Le05-05-2024

Objet : Candidature pour le poste de membre du Conseil d'Administration de l'AIRL-SCM

Madame, Monsieur,

C'est avec une profonde conviction et un engagement inébranlable envers la progression des savoirs dans le domaine dynamique de la logistique et de la Supply Chain que je souhaite vivement soumettre ma candidature pour rejoindre le Conseil d'Administration de l'Association Internationale de Recherche en Logistique et Supply Chain Management (AIRL-SCM). Je considère donc que la logistique et la supply chain représentent des piliers fondamentaux de l'efficacité et de la compétitivité dans un monde en perpétuelle évolution. Au cœur des enjeux économiques, environnementaux et sociaux contemporains, ces domaines exigent une expertise pointue, une vision stratégique et un engagement résolu pour relever les défis complexes auxquels sont confrontées les organisations.

En tant que professionnelle chevronnée cumulant une expérience professionnelle et académique de dix ans exclusivement dédiés à la logistique et à la supply chain, je suis animée par une passion indéfectible pour l'exploration des rouages complexes qui sous-tendent notre domaine. Mon parcours reflète un cheminement jalonné de succès, d'apprentissage continu et d'engagement envers l'amélioration constante des pratiques et des connaissances dans le domaine de la logistique.

Ma carrière a débuté sur le terrain, où j'ai acquis une expérience pratique précieuse en tant que spécialiste logistique. Au cœur des opérations quotidiennes, j'ai été confrontée aux défis concrets de la gestion des stocks, de l'optimisation des flux de marchandises et de la coordination des transports. Ces premières années ont été cruciales pour forger une compréhension solide des enjeux opérationnels et logistiques auxquels sont confrontées les entreprises et les organisations dans un environnement concurrentiel et en constante évolution.

Forte de cette expérience pratique, j'ai par la suite choisi de poursuivre mes études afin d'approfondir mes connaissances et d'élargir mes perspectives dans le domaine de la logistique et de la supply chain. Mon parcours académique s'est articulé autour d'une série de diplômes et de formations spécialisées, culminant avec l'obtention d'un Doctorat National en Sciences de Gestion.

Ma thèse, centrée sur l'impact des systèmes d'information logistiques sur la performance logistique, m'a permis d'explorer en profondeur des questions complexes et de contribuer à l'avancement des connaissances dans notre domaine.

En qualité de Professeure de l'Enseignement Supérieur Assistante à l'ENCG de Tanger et membre active de l'équipe de recherche Finance, Marketing et Logistique, j'ai eu le privilège d'enseigner et de former les futurs acteurs de la logistique et de la supply chain. J'ai également eu l'opportunité de superviser des projets de recherche, d'encadrer des mémoires et de participer à des comités d'évaluation, renforçant ainsi mon engagement envers l'excellence académique et la recherche de pointe.

Dans ce sens, je suis fermement convaincue que mon expertise multidisciplinaire, alliant les dimensions théoriques et pratiques de la logistique et de la supply chain, pourrait constituer un atout précieux pour le Conseil d'Administration de l'AIRL-SCM. Ma vision stratégique, nourrie par une connaissance approfondie des tendances émergentes et des défis actuels du secteur, me permettrait de contribuer de manière significative à l'élaboration et à la mise en œuvre de orientations stratégiques ambitieuses pour l'association. En tant que membre du Conseil d'Administration de l'AIRL-SCM, je m'engage fermement à mettre à profit l'ensemble de mes compétences, mon vaste réseau professionnel et ma passion indéfectible pour la recherche afin d'apporter une contribution significative aux initiatives de notre association. Mon intérêt se porte particulièrement sur le développement de partenariats stratégiques avec des institutions académiques renommées, des organismes gouvernementaux engagés et des entreprises privées innovantes.

Par le biais de ces partenariats, nous pourrions également renforcer la visibilité et l'influence de notre association à l'échelle nationale et internationale. En positionnant l'AIRL-SCM comme un acteur majeur dans le domaine de la recherche en logistique, nous pourrions attirer davantage d'adhésions, de financements et de collaborations, ce qui contribuera à accroître notre impact et notre rayonnement dans la communauté scientifique et professionnelle.

Enfin, je suis convaincue que ma candidature apporterait une valeur ajoutée significative au Conseil d'Administration, et je me tiens à votre entière disposition pour discuter plus en détail de ma contribution potentielle.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Dr. Laila ZEROUAL